



POLÍTICA DE CALIDAD

NACARINO S.L. es una empresa con más de 50 años de experiencia especializada en la comercialización de maquinaria agrícola, abonos y fitosanitarios, espalderas para viñedo y olivar y plantas de vid.

La Empresa ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 en su organización con el objetivo satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes como los legales y reglamentarios aplicables a la organización y partes interesadas, por lo que toda la empresa trabaja orientada hacia ellos.

La Gerencia establece los criterios de actuación y el marco de trabajo entre los diferentes departamentos de la empresa, como objetivos enfocados a los procesos y contexto de la empresa. Por lo tanto, debe ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente. Por ello nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- Comprometernos a la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la prestación de servicios como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de controlar y corregir las no conformidades, a prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad basado en el Contexto y dirección estratégica de la empresa.
- Búsqueda continua de la optimización y la mejora de los procesos en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.
- Mantener activa la formación y capacitación del personal de la empresa, con el fin de contar con personal cualificado para implantar la presente política, objetivos y atender y dar satisfacción a los clientes.
- El presente documento está a disposición todas las partes interesadas y será comunicada a todo el personal que trabaja en la empresa o en nombre de ella.



08 de enero de 2025

Gerencia